

## Инструкция администратора YHAP Dashboard



г. Москва

2023 год

# Оглавление

## Начало пользования Дашбордом-УНАР для отеля (Версии 1.0)

### 1. Чат и взаимодействия гостя с отелем

#### 2. Интерфейсы

##### 2.1 Дата и время

##### 2.2 Меню “Отели”

##### 2.3 Меню “Настройки отеля”

###### 2.3.1 Информация об отеле

###### 2.3.2 Фото отеля.

###### 2.3.2 Удобства отеля

###### 2.3.3 Услуги отеля

##### 2.4 Личный кабинет

###### 2.4.1 Вход в личный кабинет

###### 2.4.2 Редактируемые поля в личном кабинете

##### 2.5 Заказы и каналы.

###### 2.5.1 Пункт “Заказы”

###### 2.5.2 Пункт “Каналы”

###### 2.5.3 Статусы заказов

###### 2.5.4 Уведомления

###### 2.5.5 Знак “Огня”

###### 2.5.6 Кнопка “Изменить”

###### 2.5.7 Проверка данных отелем

###### 2.5.8 Изменение интерфейса после подтверждения данных

###### 2.5.9 Появление разделов в дашборде

###### 2.5.10 “Комнаты”

###### 2.5.11 Меню “Комнаты”

##### 2.6 Принятие заказа, обновление статуса

###### 2.6.1 Отображение заказа

###### 2.6.2 Начало работы с заказом

###### 2.6.3 Интерфейс работы отеля с заказом

###### 2.6.4 Статусы по заказам и их отображение

##### 2.7 Чат с гостем

## Начало пользования Дашбордом-УНАР для отеля (Версии 1.0)

### 1. Чат и взаимодействия гостя с отелем

- Открыть интернет-браузер текущего девайса (Поддерживаемые версии: Internet Explorer не ниже версии 11.0, Microsoft Edge, Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Yandex.Browser, Safari актуальных версий или 2-х предыдущих);
- Перейти по ссылке: <https://dashboard.yourhotelapp.ru>
- Пройти авторизацию;



## Авторизация

Логин
Пароль 

ВОЙТИ

## 2. Интерфейсы

14:11:14 ЧТ, 27.07.2023

Профиль ДК

Отель "Волна" 

Настройки отеля

ЗАКАЗЫ

Новый 2 

В процессе

КАНАЛЫ

Гостиница Волна  
Отдел продаж  
Экскурсионный отдел  
Ресторан  
Бар  
Мероприятия в ресторане  
Обслуживание номера  
Кухня ресторана  
Хозяйственный о... 2 

Отдел работы с детьми  
Техническо-инженерная с...  
Уборка номеров  
Праречная  
Отдел приёма и обслужи...

КОМНАТЫ

№ 12 1 

№ 777 1  № 2

№ 2 № 1 № 666

№ 1

ГОСТИ

Все

Новый (2)

Уборка номера 20 дней 22:53:20

№12 Егву   Изменить

Уборка номера 5 дней 22:47:18

№777 Иван  Изменить

## 2.1 Дата и время

Сверху левого меню находится дата и время. Они показывают данные с текущего устройства пользователя.

## 2.2 Меню “Отели”

В меню “Отели” можно выбрать из выпадающего списка нужный отель для работы. У одного пользователя может быть множество активных отелей, но работать одновременно он может только в одном.

 **Настройки отеля**

## 2.3 Меню “Настройки отеля”

В “Настройках отеля” доступно выставление следующих параметров:

### 2.3.1 Информация об отеле

Возможно настраивать:

- Международное название отеля;
- Местное название отеля;
- Валюта отеля (Выбор из выпадающего списка);
- Адрес;
- Описание
- Параметр “Ввод имени гостя” (Выбор: Mandatory, Optional, Skip);
- Параметр “Ввод номера комнаты” (Выбор: Mandatory, Optional, Skip);
- Параметр “Ввод даты начала пребывания” (Выбор: Mandatory, Optional, Skip);
- Параметр “Ввод даты окончания пребывания” (Выбор: Mandatory, Optional, Skip);
- Чат с отелем (Выбор: Включен, отключен)

Международное название отеля

Гостиница Волна ★★★★★

Местное название отеля

Волна

Валюта отеля

Russian Ruble - RUB

Адрес

Нижний Новгород, пр-т Ленина, 98

Описание

<p>Гостиница &quot;Волна&quot; является крупнейшей гостиницей Нижнего Новгорода, она расположена недалеко от международного аэропорта, на одной из главных магистралей города, которая ведет к историческому центру. Широкий спектр предоставляемых услуг порадует проживающих разнообразием, актуальностью и высоким качеством обслуживания, в их числе: депозитная ячейка на рецепции, тренажерный зал, парковка, камера хранения багажа, бесплатный доступ в интернет.</p>

<p>Номерной фонд состоит из 167 новых номеров различных категорий. В номерах созданы все условия для комфортного проживания и полноценного отдыха после напряженного рабочего дня. Каждый из них оснащен современной мебелью и необходимой техникой.</p>

Ввод имени гостя

Mandatory

Ввод номера комнаты

Mandatory

Ввод даты начала пребывания

Skip

Ввод даты окончания пребывания

Skip

Чат с отелем

Включён

### 2.3.2 Фото отеля.

Можно добавлять фотографии и менять их порядок. Отображаются они будут в меню “Отель” внутри приложения УНАР.

Информация об отеле

**Фото отеля**

Удобства отеля

Услуги отеля

Профиль

ДК



+ ДОБАВИТЬ ФОТО

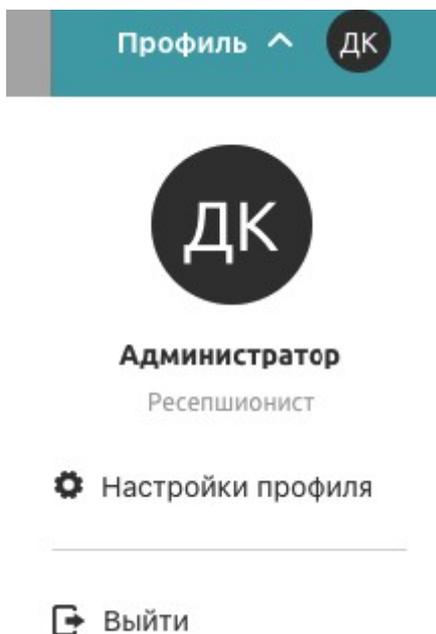
### 2.3.2 Удобства отеля

(В РАЗРАБОТКЕ).

### 2.3.3 Услуги отеля

(В РАЗРАБОТКЕ).

## 2.4 Личный кабинет



### 2.4.1 Вход в личный кабинет

Осуществляется после перехода в “Профиль” -> “Настройки профиля”

### 2.4.2 Редактируемые поля в личном кабинете

Внутри настроек возможно редактирование:

- Имени
- Фамилии
- Номера телефона
- Языка перевода (В ПЕРЕРАБОТКЕ).
- Пароля

The screenshot shows a form for editing profile information. On the left is a circular profile icon with 'ДК'. The form fields are:

Имя	Даниил
Фамилия	Карака
Email	daniil.karaka@media5.com
Номер телефона	+79999999998
Должность	Ресепшионист
Язык перевода	Английский

Below the form are three buttons: 'СОХРАНИТЬ' (teal), 'ИЗМЕНИТЬ ПАРОЛЬ ВХОДА' (grey), and 'ВЫЙТИ ИЗ ПРОФИЛЯ' (grey).

### 2.4.3 Изменение пароля учетной записи

В личном кабинете доступен функционал изменения пароля учетной записи ресепшаниста. Для этого требуется заполнить следующие поля:

- Ввести старый пароль;
- Ввести новый пароль;
- Повторить новый пароль

#### Изменение пароля входа ✕

Введите старый пароль
Введите новый пароль
Повторите новый пароль

ОТМЕНИТЬ СОХРАНИТЬ

### 2.5 Заказы и каналы.

#### ЗАКАЗЫ

Новый 2 🔥 2

В процессе

#### КАНАЛЫ

Гостиница Волна

Отдел продаж

Экскурсионный отдел

Ресторан

Бар

Мероприятия в ресторане

Обслуживание номера

Кухня ресторана

Хозяйственный о... 2 🔥 2

Отдел работы с детьми

Техническо-инженерная с...

Уборка номеров

Праречная

Отдел приёма и обслужи...

#### 2.5.1 Пункт “Заказы”

Пункт “Заказы” показывается все новые заказы и заказы, которые находятся в процессе.

### 2.5.2 Пункт “Каналы”

Пункт “Каналы” выбирает отель для фильтрации всех заказов по категориям.

### 2.5.3 Статусы заказов

Сами заказы имеют следующие статусы:

- Новый;
- В процессе;
- Отменённые;
- Выполненные;

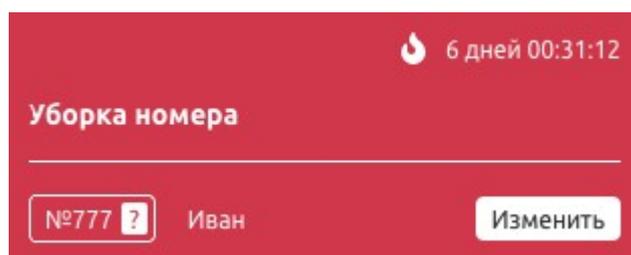


### 2.5.4 Уведомления

Когда гость пишет в чат – в дашборд так же поступает уведомление рядом с комнатой.

### 2.5.5 Знак “Огня”

Знаком “Огня” показаны заказы, которые находятся без обратной связи уже более 15 минут.



### 2.5.6 Кнопка “Изменить”

По кнопке “Изменить” на карточке пользователь может обогатить/редактировать следующие данные:

- Имя гостя;
- Номер комнаты;
- Заезд;
- Выезд;
- Подтверждение данных о пребывании.

## Дозаполнить/подтвердить данные о пребывании



Имя гостя <b>Иван</b>	Номер комнаты <b>777</b>
--------------------------	-----------------------------

Заезд	→	Выезд
-------	---	-------

Я подтверждаю данные о пребывании

**СОХРАНИТЬ**

### 2.5.7 Проверка данных отелем

В случае, если эти данные заполнены гостем, то их требуется только проверить и подтвердить.

### 2.5.8 Изменение интерфейса после подтверждения данных

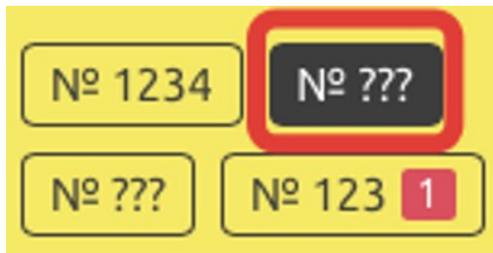
После подтверждения данных о номере знак “?” убирается.

### 2.5.9 Появление разделов в дашборде

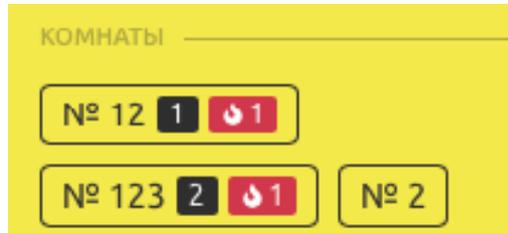
После того, как гость отправит сообщение в чат или закажет услугу – в дашборде появится соответствующий раздел, который присвоен конкретному гостю в конкретной комнате.

### 2.5.10 “Комнаты”

В разделе комнаты появится новая комната без упоминания ее номера (Вне зависимости от типа гостя и его авторизации)



### 2.5.11 Меню “Комнаты”



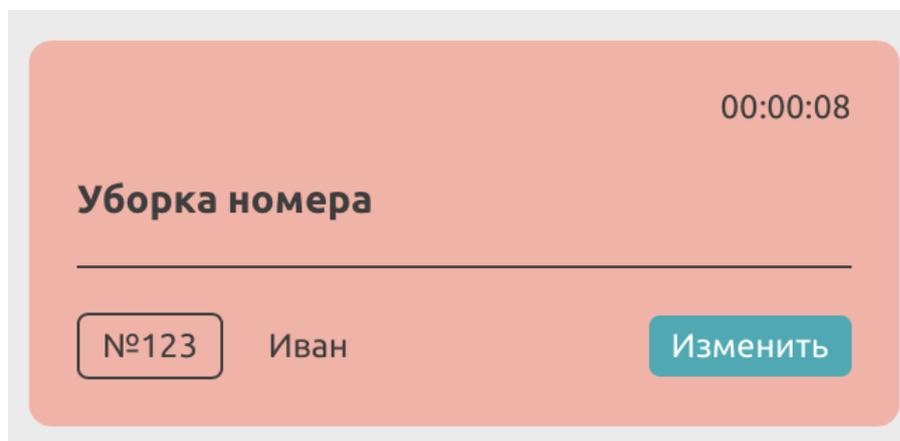
## 2.6 Принятие заказа, обновление статуса

### 2.6.1 Отображение заказа

После того, как заказ поступил в отель - он отобразится в “Заказах” и “Каналах”.

### 2.6.2 Начало работы с заказом

Чтобы начать работу с заказом, нужно перейти к конкретной карточке данного заказа.



### 2.6.3 Интерфейс работы отеля с заказом

Информация и кнопки регулирования статусной модели находятся внутри услуги и выглядит следующим образом:

## Уборка номера

28.07.2023 13:40

Выберите услугу: Уборка

Желаемая дата и время: 28.07.2023 00:00

Дополнительные пожелания:

---

ВЗЯТЬ В РАБОТУ

ОТМЕНИТЬ

### 2.6.4 Статусы по заказам и их отображение

После взятия заказа его можно завершить либо отменить. Все статусы отображаются в самом чате и видны отелю и гостю.

## Уборка номера

28.07.2023 13:40

Выберите услугу: Уборка

Желаемая дата и время: 28.07.2023 00:00

Дополнительные пожелания:

---

ЗАВЕРШИТЬ

ОТМЕНИТЬ

### 2.7 Чат с гостем

Чат с гостем осуществляется после перехода в конкретную комнату и выбора карточки “Чат”. (Без дополнительной услуги). В тоже время мы можете общаться с гостем напрямую уже на стадии заказа.

#Чат

Чат (2)

---

Иван Иванов