

## Публичная оферта на использование веб-сервиса «YOUR HOTEL APP»

Редакция от «01» марта 2024 года.

Адрес в сети «Интернет»: <https://www.yourhotelapp.ru/>

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 435, частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет условия и порядок использования Веб-сервиса, расположенного в сети «Интернет» по адресу: <https://www.yourhotelapp.ru/>, являющегося результатом интеллектуальной деятельности, а также взаимоотношения сторон Договора друг с другом.

### Термины и определения

#### 1. Термины и определения

**Общество** – общество с ограниченной ответственностью «Медиа5 Интерактив», зарегистрированное в качестве юридического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации и обладающее исключительными правами на Веб-сервис.

**Публичная оферта / Оферта** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на сайте Общества и доступный в сети Интернет по адресу <https://www.yourhotelapp.ru/>

**Договор** – лицензионный договор на использование Веб-сервиса «YOUR HOTEL APP», заключенный между Обществом и Пользователем.

**Веб-сервис «YOUR HOTEL APP» (Веб-сервис)** — электронный сервис, применяемый в сфере отельного бизнеса, с помощью которого взаимодействуют Пользователь и Клиент, и который является результатом интеллектуальной деятельности ООО «Медиа5 Интерактив», зарегистрирован в Федеральном органе исполнительной власти по интеллектуальной собственности, что подтверждается свидетельством о регистрации программы для ЭВМ №2023680554 от 03.10.2023, включен в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, запись в Реестре №19295 от 23.09.2023.

**Пользователь** – юридическое лицо, предоставляющее услуги размещения Клиентам, использующее Веб-сервис и принявшее условия настоящей оферты.

**Клиент** – любое физическое лицо, являющееся посетителем Пользователя, использующее приложение как элемент Веб-сервиса и принявшее условия настоящей оферты.

**Стороны** – участники договорных отношений по использованию Веб-сервиса.

**Учетная запись** – совокупность данных о Пользователе или Клиенте, необходимая для его авторизации и предоставления доступа к личному кабинету Веб-сервиса.

**Политика конфиденциальности** – политика Общества в отношении получения, обработки и использования персональных данных Пользователя и Клиента, которая размещена по адресу: <https://www.yourhotelapp.ru/privatepolicy.html>

Другие термины, не определенные в настоящем разделе, трактуются сторонами в соответствии с текстом настоящего Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, затем – сложившимся (общеупотребимым) в сети «Интернет» (на соответствующих Интернет-ресурсах) и в практике делового оборота.

#### 2. Предмет договора и финансовые условия

**2.1.** Общество предоставляет Пользователю право на использование Веб-сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Пользователь оплачивает Обществу вознаграждение в соответствии с условиями Договора и тарифами Веб-сервиса.

**2.2.** Установка, запуск или иное начало использования Веб-сервиса означает надлежащее заключение настоящего Договора и полное согласие со всеми его условиями.

**2.3.** Использование Веб-сервиса допускается только после безоговорочного и полного принятия Пользователем условий настоящего Договора, а также принятие Пользователем Политики конфиденциальности.

**2.4.** Стоимость подписки предусмотрена тарифами Веб-сервиса и может быть выбрана по усмотрению Пользователя, в соответствии с его потребностями.

**2.5.** Пользователь не предоставляет Обществу Отчеты об использовании Веб-сервиса.

### **3. Регистрация в Веб-сервисе**

- 3.1.** Для использования Веб-сервиса Пользователь регистрируется путем заполнения формы регистрации для создания учетной записи.
- 3.2.** Пользователь гарантирует, что сведения, указанные при регистрации, являются актуальными и достоверными.
- 3.3.** Пользователь обязан немедленно уведомить Общество о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы в веб-сервисе (если это применимо).
- 3.4.** Общество не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений пункта 3.2 Договора.
- 3.5.** Пользователь вправе самостоятельно в любой момент удалить свою учетную запись.

### **4. Права и обязанности сторон**

#### **4.1. Пользователь обязуется:**

- 4.1.1.** Использовать свою учетную запись;
- 4.1.2.** При наличии претензий предъявить их на следующий адрес электронной почты Общества: [info@yourhotelapp.ru](mailto:info@yourhotelapp.ru)
- 4.1.3.** Не размещать с помощью Веб-сервиса материалы и информацию, нарушающие действующее законодательство, в том числе права третьих лиц;
- 4.1.4.** Соблюдать требования настоящего Договора.

#### **4.2. Общество обязуется:**

- 4.2.1.** Предоставлять доступ к Веб-сервису зарегистрированным Пользователям;
- 4.2.2.** Немедленно заблокировать учетную запись Пользователя в случае нарушения Пользователем пункта 4.1.3 Договора. При этом Общество не несет ответственности за такое нарушение Пользователя и вправе передать данные Пользователя в соответствии с процедурой и порядком, установленными действующим законодательством, лицу, которое будет предъявлять претензии на указанные выше нарушения.
- 4.2.3.** Соблюдать политику конфиденциальности в отношении предоставленных данных Пользователя;
- 4.2.4.** Исполнять все обязательства, принятые по настоящему Договору.

### **5. Срок действия и порядок расторжения договора**

- 5.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем условий настоящего Договора и действует до момента окончания использования функционала Веб-сервиса.
- 5.2.** Договор может быть расторгнут:
  - 5.2.1.** по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора;
  - 5.2.2.** по иным основаниям, предусмотренным Договором, а также действующим законодательством.

### **6. Гарантии и ответственность сторон**

- 6.1.** За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и действующим законодательством.
- 6.2.** Ответственность Общества ограничена возмещением документально подтвержденного реального ущерба, упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 6.3.** В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если такие обязательства продолжаются более 1 месяца, при условии, что в течение 10 дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.
- 6.4.** Веб-сервис является результатом интеллектуальной деятельности Общества и защищается в соответствии с Гражданским кодексом РФ.
- 6.5.** В Веб-сервисе не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.

**6.6.** Пользователь соглашается с тем, что никакое ПО не свободно от ошибок. Веб-сервис предоставляется со стандартными для всех Пользователей функциями на общепринятом в мировой практике принципе «таким, каков он есть» («as is»).

**6.7.** Пользователь соглашается с тем, что для работы с Веб-сервисом Пользователю необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенные и предоставленные третьими лицами, и Общество не несет ответственность за качество их работы.

**6.8.** Пользователь обязуется не осуществлять следующие действия:

- вскрывать технологию, декомпилировать Веб-сервис и (или) его компоненты или осуществлять обратное ассемблирование за исключением случаев, когда такие действия требуются в соответствии с законодательством и совершаются в соответствии с ним;
- модифицировать, вносить изменения в объектный код Веб-сервиса или его компонентов;
- передавать или предоставлять права на использование Веб-сервиса или его частей, а также иные права на веб-сервис третьим лицам путем продажи, уступки или иным образом;
- совершать в отношении Веб-сервиса или его компонентов какие-либо действия, нарушающие российские и международные нормы правовой охраны программ для ЭВМ и баз данных.

**6.9.** В случае утери и (или) разглашения Пользователем логина и пароля доступа к Веб-сервису Пользователь самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий.

**6.10.** По части реализации платежной инфраструктуры работа Веб-сервиса построена исключительно на финансовых сервисах партнеров и не подпадает под требования по открытию НКО.

**6.11.** Пользователь соглашается с тем, что Общество не несет ответственности за сбои в работе платежных систем, непосредственно осуществляющих сами денежные переводы.

**6.12.** Общество не обрабатывает на своей стороне данные банковских карт Клиентов и Пользователей и тем более не хранит подобные данные на своей стороне. В Обществе хранится исключительно информация о проведенных транзакциях - сумма, время транзакции и статус платежа.

**6.13.** Веб-сервис является агрегатором информации об услугах Пользователя, в связи с чем Общество не несёт ответственности за полноту, качество и стоимость исполнения услуг, предоставляемых Пользователем Клиенту.

## **7. Урегулирование разногласий**

**7.1.** Общество со своей стороны применяет все меры для того, чтобы не допустить нарушений чьих-либо прав в Веб-сервисе.

**7.2.** В случае возникновения любых разногласий стороны приложат все усилия для разрешения их путем переговоров.

**7.3.** В случае, если Пользователь считает, что Обществом каким-либо образом нарушены его права и в этой связи Пользователь имеет претензии, то он может обратиться к Обществу посредством электронной почты для урегулирования разногласий в досудебном порядке.

**7.4.** Претензия высылается в отсканированном виде с подписью и печатью Пользователя, либо лица, права которого нарушены. В претензии должно содержаться указание на то, какие права нарушены, информация о лице-отправителе, в каких действиях Общества выразилось нарушение прав.

**7.5.** Срок рассмотрения претензии Обществом составляет 30 (тридцать) календарных дней. В случае, если Стороны не придут к соглашению по возникшим разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Общества.

## **8. Конфиденциальность и персональные данные**

**8.1.** Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны в связи с исполнением Договора.

**8.2.** Положения настоящего раздела не подлежат применению к информации, которая:

**8.2.1.** является или становится общеизвестной по причинам, не связанным с нарушениями со стороны Общества;

**8.2.2.** открыта для распространения Пользователем;

**8.2.3.** должна быть раскрыта в соответствии с законом или любым нормативно-правовым актом органа исполнительной власти.

**8.3.** Стороны признают, что Пользователь в интересах сохранения конфиденциальной информации или предотвращения раскрытия любой другой информации, которая, по мнению Пользователя, должна быть сохранена в тайне, имеет право скрыть, замаскировать, либо любым другим образом изменить эту информацию. При этом Пользователь обязан сохранить без изменений структуру и формат предоставляемых данных.

**8.4.** В случае если Обществу становятся известны факты незаконного копирования, раскрытия или использования любой конфиденциальной информации Пользователя, Общество обязуется незамедлительно известить Пользователя, а в случае если Пользователь потребует, предпринять

меры, которые будут необходимы для предотвращения дальнейшего незаконного копирования, раскрытия или использования.

**8.5.** Общество не несёт ответственности за разглашение Пользователем Веб-сервиса персональных данных и иной конфиденциальной информации Клиентов третьим лицам.

## **9. Заключительные положения**

**9.1.** Общество оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и/или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Обществом изменений в Договор такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора на сайте.

**9.2.** Продолжая использование Веб-сервиса после вступления в силу соответствующих изменений, Пользователь выражает своё согласие с условиями настоящего Договора в новой редакции.

**9.3.** Пользователь заверяет Общество, что он прочитал и понял все положения, перечисленные в настоящем Договоре.

## **10. Реквизиты Общества:**

Общество с ограниченной ответственностью «Медиа5 Интерактив»

Юридический адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 39, стр. 14, помещение VI, комната 19в

ОГРН 1127746535564

ИНН 7714878160

КПП 771401001